

內布拉斯加州健康與人群服務系統

(圖)

服務部門 · 法規與證照許可部門 · 財務與支持部門

內布拉斯加州以社區為本位的發展障礙服務單位的相關資訊

2006 內布拉斯加州發展障礙服務單位檔案

內布拉斯加州健康與人群服務
發展障礙系統

7 月，2006

內布拉斯加州健康與人群服務
發展障礙系統

Rene Ferdinand, Administration

PO Box 98947

1033 “O” Street, Suite 535

Lincoln, NE 68509-8947

Phone: 402-471-8715

Website: www.hhss.ne.gov

發展障礙者與他們的家人可以再版此份資料

林肯-第五區-ServiceLinc

<p>1. 機構資訊 第五區-ServiceLinc 145 S 56th ST. Suite B Lincoln, NE 68510</p> <p>機構設立：3/94 運作型態：公立</p> <p>使命：ServiceLinc 致力於提供消費者導向的服務，協助障礙者成功就業。</p>	<p>聯絡人：Amy Scofield</p> <p>電話：402-483-2929</p> <p>傳真：402-483-2956</p> <p>網址：asserviceline@yahoo.com</p>
<p>2. 內布拉斯加州州民接受支持者：98 人 從另外雇主賺取收入：88 人 有自己的家：2 人 租屋：83 人</p>	
<p>3. 支持/服務項目 <u>成人職業服務</u> 日間支持/職業服務</p>	
<p>其他提供的支持/服務項目：生涯規劃、職業探索、自我創業、基本福利規劃、退休後終身教育、G.E.D.、發展履歷、工作申請/面談支持、針對個人&企業提供個別化職場訓練支持、工作調整、科技輔具</p>	
<p>4. 職工： 全職：17 人 兼職：2 人 直接服務人員在職期間 職業服務人員： 低於 1 年：1 人 1-2 年：6 人 3-4 年：4 人 5 年以上：2 人</p>	
<p>5. 直接服務人員所受的訓練： 安全 3 小時 健康 3 小時 急救證照 心肺復甦（CPR）證照</p> <p>其他訓練：每位員工參加各地區縣市政府以及/或是全國，有關於障礙者就業相關的研討會與訓練。每位員工同時也致力於，接受密蘇里州立大學的重健方案訓練，取得就業服務員的專業證照。</p>	
<p>6. 提升生活品質的活動：</p> <ul style="list-style-type: none">● 為所有服務的顧客提供以個人為中心的生涯規劃，包含職業探索與工作發展。● 提供長期的願景規劃，包含終身教育、生涯促進與社區使用。● 強調運用團體會議，以便更了解以及符合雇主的需求。	
<p>7. 品質保證的活動：</p> <ul style="list-style-type: none">● 每年由主管進行顧客問卷/訪談，以尋求回饋作為改善之依據。● 每年進行家庭、雇主、居住服務提供者、發展障礙服務協調員、職業復健諮商員以及相關人員問卷調查，了解服務品質、滿意度以及建議。將結果融入於品質改善計畫中。● 職工會持續的與所有（上述）人員進行接觸，尋求回饋並且保持開放的溝通，以達到持續品質改善的目標。● 再度審閱健康與人群服務的認證。 <p>結果已公告</p>	

8. 生活品質分數

向度	1999	2001	2004	2004 全國性*	1999** (非障礙者)
滿意度	6.41	6.83	7.1	6.9	8.60
能力	6.91	7.26	7.61	6.87	8.48
充權	-	-	-	-	9.40
a. 協助性居住	-	-	-	4.8	-
b. 支持性居住	-	-	-	7.05	-
c. 與家人同住/居家支持	-	-	-	5.65	-
社會歸屬	6.18	6.68	6.15	5.51	8.81
權利	6.35	7.00	6.9	6.07	9.72
人際關係	6.36	7.04	6.58	6.16	8.97
經濟安全	6.47	6.73	6.77	6.23	8.26
成長與發展	6.47	6.81	7.29	6.94	8.73
福祉的觀感	6.46	6.92	6.93	6.25	8.87

* 內布拉斯加州提供服務單位所有服務人員的平均

** 在同區域沒有障礙者

9. 在指定年度內布拉斯加州州民獲得日間協助或支持或是居住服務的情形

數量

日間支持

協助性居住

支持性居住

服務型態

(統計圖表我不會畫，只將文字翻出)

說明：在 2004 年有 5 位接受企業工作站服務(Work State in Industry Services WSI)的被報在日間協助(Assisted Day Services)服務中，在前年則是被歸類到日間支持服務(Supported Day)。

10. 自 2005 年服務終止情形

1. 轉移到同城市另一個發展障礙服務單位	
A1. 工作/日間—服務單位終止服務	
A2. 工作/日間—個人/家庭的決定	
B1. 居住—服務單位終止服務	
B2. 居住--個人/家庭的決定	
C1. 同時居住/工作—服務單位終止服務	
C2. 同時居住/工作—個人/家庭的決定	
2. 轉移到不同城市的另一個發展障礙服務單位	

A1. 服務單位終止服務或搬移	
A2. 個人/家庭的決定	
A3. 個人/家庭遷移	
3. 已不再需要社區為本位的特殊發展障礙服務	
A1. 個人/家庭搬出本州	
A2. 個人已獨立&已不再需要特殊發展障礙的服務	
A3. 自然支持已替代了特殊發展障礙的服務	
A4. 進入長期照顧體系（非社區本位發展障礙服務）	
A5. 其他	
4. 死亡	1

11. 內布拉斯加州健康與人群服務發展障礙系統認證情況：2年